



INFORMACJE DOT. PRZETARGU NA WYMIANĘ WODOMIERZY W OSIEDLU WIDOK

Wymiana wodomierzy, z wykorzystaniem istniejących nakładek radiowych ATWMBUS-16-2, z zachowaniem kompatybilności nowo zamontowanych wodomierzy z systemem odczytowym „INKASENT”

Zapytanie NR 1

Czy dopuszczacie Państwo udział w przetargu bez wykorzystania istniejących nakładek radiowych, nie współpracujących z systemem INKASENT jednocześnie zapewniając warunki gwarancyjne nakładek radiowych wymagane przez zapisy w SIWZ (okres gwarancji nakładek radiowych nie krótszy niż 60 miesięcy) oraz system do zdalnego odczytu wskazań urządzeń poprzez dostęp do platformy internetowej ?

Odpowiedź

Jesteśmy otwarci na rozważenie oferty, która będzie zbliżona pod względem właściwości technicznych do wskazanych wodomierzy w SIWZ. Zależy nam na zachowaniu zgodności z wymaganiami technicznymi, w tym precyzyjności pomiaru, trwałości, odporności na warunki atmosferyczne oraz długoterminowej niezawodności.

Prosimy o przedstawienie alternatywnego programu do odczytu wodomierzy i przesłanie szczegółowych informacji na temat oferowanego rozwiązania, w tym:

1. Zgodność z wymaganiami SIWZ – Prosimy o potwierdzenie, że proponowany program spełnia wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w tym zakres funkcjonalności, integrację z istniejącymi systemami oraz kompatybilność z proponowanymi wodomierzami.
2. Funkcjonalności programu – Prosimy o szczegółowy opis funkcji, które oferuje program, w tym: sposób zbierania danych, analiza zużycia, integracja z systemem zarządzania, możliwość generowania raportów, bezpieczeństwo danych oraz ewentualne wsparcie dla zdalnego odczytu.
3. Interfejs użytkownika – Prosimy o informacje na temat intuicyjności i łatwości obsługi interfejsu, a także dostępności szkoleń dla użytkowników.
4. Wymagania systemowe i dostępność chmury – Prosimy o podanie minimalnych wymagań systemowych dla obsługi programu w chmurze, w tym wymagań dotyczących łączności internetowej oraz informacji o kompatybilności z istniejącą infrastrukturą IT. Dodatkowo prosimy o informacje na temat dostępności i stabilności usługi chmurowej, w tym zabezpieczeń danych i wsparcia technicznego.
5. Wsparcie techniczne i aktualizacje – Prosimy o informacje na temat dostępności wsparcia technicznego, warunków aktualizacji oraz ewentualnych kosztów związanych z użytkowaniem programu.
6. Prosimy o podanie ceny jednostkowej za obsługę jednego odczytu wodomierza miesięcznie, realizowanego za pomocą programu odczytowego, przez okres 5 lat, w przeliczeniu na 4978 wodomierzy. Cena powinna być uwzględniona w kosztorysie ofertowym.

Jesteśmy gotowi rozważyć tę propozycję, jednak dla pełnej analizy będziemy potrzebować wyżej wymienionych szczegółów. Po zapoznaniu się z pełną specyfikacją podejmiemy dalsze kroki w kierunku.

Zapytanie NR 2

Czy dopuszczacie Państwo protokoły wymian wodomierzy bez numerów modułów radiowych ? Bazując na naszym ponad 30 letnim doświadczeniu zawsze posługujemy się numerami wodomierzy jako urządzeń pomiarowych służącymi do identyfikacji urządzeń.

Odpowiedź

Tak, oferta która będzie zbliżona pod względem właściwości technicznych do wskazanych wodomierzy w SIWZ jest możliwa do rozważenia. Zależy nam na zachowaniu zgodności z wymaganiami technicznymi, w tym precyzyjności pomiaru, trwałości, odporności na warunki atmosferyczne oraz długoterminowej niezawodności.

Zapytanie NR 3

Czy dopuszczacie Państwo zastosowanie innych rozwiązań niż wymienione w punkcie które jednocześnie pozwalają na uzyskanie zdalnych odczytów pobranych w plikach bez konieczności modyfikacji infrastruktury technicznej oraz bez konieczności wchodzenia do mieszkań ani budynków ? Pobrane pliki w wybranych formatach (do obustronnego ustalenia) między innymi XLSX.

Olbrymim plusem naszego rozwiązania odczytów zdalnych jest bieżące informowanie o ewentualnych błędach mogących pojawić się na urządzeniach. W przypadku zastosowania odczytu przy pomocy wspomnianego w nazwie przetargu urządzenia informacje o błędach otrzymujecie Państwo tylko i wyłącznie w momencie dokonania odczytów. Nasze systemy pozwalają na bieżąco monitorować i alarmować użytkownika.

Odpowiedź

Proszę ofertę przedstawić zgodnie z odpowiedzią do pytania nr 1.

Zapytanie NR 4

Czy dopuszczacie Państwo zastosowanie rozwiązań związanych z jednokierunkową transmisją danych ? Za naszym rozwiązaniem przemawiają głównie argumenty bezpieczeństwa urządzeń oraz ich wskazań jak również całego systemu. Nasz system jednokierunkowej transmisji danych nie pozwala na żadną ingerencję „osób trzecich” związaną z próbami dostania się do systemów czy przeprogramowania urządzeń. W dzisiejszych czasach bezpieczeństwo informatyczne jest bardzo ważną sprawą na którą zwracamy szczególną uwagę – bezpieczeństwo danych naszych klientów jest dla nas priorytetem. Nawiązując do Państwa zapisu w SIWZ w przypadku konieczności konfiguracji modułu radiowego przy wymianie wodomierza – wymiana wodomierza wymaga fizycznego dostania się do tego urządzenia w związku z czym jedną wizytą w mieszkaniu zajmujemy się również modułem. Transmisja danych aktualnych wskazań odbywa się raz na dobę natomiast dane archiwalne zapisywane są w zabezpieczonej „chmurze” a nie w urządzeniu.

Odpowiedź

Jest możliwość rozważenia jednokierunkowej transmisji danych.

Proszę ofertę przedstawić zgodnie z odpowiedzią do pytania nr 1.

Zapytanie NR 5

W związku z montażem zaworków zwrotnych przepływy wsteczne nie występują. Co do podania objętości wstecznej – wodomierze nie posiadają legalizacji pomiaru wstecznego przepływu, takie wartości mogą być jedynie szacowane.

W związku z powyższym czy dopuszczacie Państwo pominięcie spełnienia tego warunku SIWZ związanego z naliczaniem cofniętej wody poprzez profilaktyczną instalacja zaworów zwrotnych nie dopuszczających do powstania takich sytuacji ?

Odpowiedź

Tak, wyrażamy zgodę.

Zapytanie NR 6

Liczydło wodomierza minimum 8 cyfr tj. 5 cyfr dla m3 i 3 cyfry dla litrów.

Zgodnie z Dz.U.2002.8.70 - Akt obowiązujący - Wersja od: 31 stycznia 2002 r.

ROZPORZĄDZENIE

MINISTRA INFRASTRUKTURY

z dnia 14 stycznia 2002 r.

w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

Przeciętna norma zużycia wody na jednego mieszkańca w gospodarstwach domowych została oszacowana w zakresie od 4,2 do 5,4 m3 na mieszkańca na rok.

Zgodnie z powyższym zakładając najwyższy wskaźnik 5,4 i mnożąc go przez okres legalizacji urządzeń pomiarowych czyli przez 60 miesięcy daje nam to wartość 324 m3.

Wartość tą mnożąc przez średnią 4 osób w gospodarstwie domowym daje nam to zużycie na poziomie 1296 m³ za okres pięcioletni.

Jak wykazałem powyżej, przyjmując za średnią zużycie 4 osobowej rodziny przez okres legalizacji urządzeń, nie jest w stanie 4 osobowa rodzina dojść do zużycia na poziomie 9999 m³ – nie mówiąc o przekroczeniu tej wartości.

W związku z powyższym proszę o dopuszczenie do przetargu wodomierzy posiadających 7 cyfry – 4 cyfry dla m³ i 3 cyfry dla litrów – potwierdzenie zgodności MID i wszelkie certyfikaty znajdują się w dokumentacji przetargowej.

Odpowiedź

Jesteśmy otwarci na rozważenie innego modelu wodomierza, jednak w celu zapewnienia zgodności z naszymi wymaganiami, prosimy o spełnienie następujących warunków zgodnych z dokumentacją SIWZ (Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia).

Zapytanie NR 7

Czy dopuszczacie Państwo dokonywanie odczytów bez użycia terminali przenośnych do prowadzenia odczytów w terenie ?

Proponowany system przesyła dane do naszej zabezpieczonej „chmury” dzięki czemu dane macie Państwo do pobrania z dedykowanego portalu. Dane są dostępne 24 h / 7 dni w tygodni. Z dowolnego miejsca – wymagany jest jedynie dostęp do Internetu i przeglądarka internetowa. Dodatkowym plusem tego rozwiązania jest bieżąca informacja na temat ewentualnie powstałych błędów – nie musicie Państwo czekać na wykonanie odczytów żeby poznać błędy w systemie.

Odpowiedź

Proszę ofertę przedstawić zgodnie z odpowiedzią do pytania nr 1.

Możliwość dokonywania odczytów bez użycia terminali przenośnych, z wykorzystaniem systemu opartego na chmurze, zostanie rozważona. W celu dalszej oceny, prosimy o przesłanie szczegółowych informacji na temat:

- sposobu przesyłania danych do chmury,
- wymagań dotyczących łączności internetowej,
- zabezpieczeń danych,
- kompatybilności z istniejącymi rozwiązaniami,
- procedur monitorowania błędów,
- uwzględnić wszelkie dodatkowe koszty w rozbiciu na jeden wodomierz na 5 lat.

Po zapoznaniu się z pełnymi informacjami, zostanie podjęta decyzja o dalszym postępowaniu. Proszę uwzględnić odpowiedź do pytania nr 3.

Z-ca Prezesa Zarządu
ds. Finansowych

mgr Anna Wiejak

PREZES ZARZADU

mgr inż. Tomasz Kosiński

