

Rozliczenie kosztów ogrzewania po zmianach przepisów prawa

W Polsce kwestie rozliczeń ciepła reguluje Ustawa Prawo Energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. Istotne zmiany w przedmiotowej ustawie, wynikające z wymogów Europejskiej Dyrektywy o efektywności energetycznej EED, wprowadzono w 2021 r. ustawą z dnia 20 kwietnia 2021 o zmianie ustawy o efektywności energetycznej oraz niektórych ustaw (Dz.U.2021 poz.868) oraz Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 7 grudnia 2021.

Głównym celem wprowadzonych zmian jest promowanie energooszczędnych rozwiązań oraz sprawiedliwy rozkład kosztów zużytej w budynku energii cieplnej, w sposób odpowiadający zużyciu ciepła na centralne ogrzewania oraz przygotowanie ciepłej wody użytkowej.

Nowe obowiązki jakie zostały wprowadzone w zakresie rozliczeń kosztów ciepła w oparciu o podzielniki kosztów wynikające z Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 7 grudnia 2021 to:

- wyznaczania minimalnego i maksymalnego zużycia ciepła dla każdego lokalu,
- dodatkowe informacje na rozliczeniu indywidualnym,
- graficzne porównanie zużycia ciepła w lokalu ze zużyciem w tym samym okresie roku poprzedniego.

W związku z koniecznością dostosowania rozliczeń do nowych wymogów wynikających z rozporządzenia, na indywidualnych rozliczeniach w tym roku pojawiły się dodatkowe informacje, których wcześniej nie było.

Pierwsza zmiana to uwzględnienie minimalnego i maksymalnego zużycia, które zostało wyliczone indywidualnie dla każdego lokalu jako wielkość energii cieplnej wynikająca z:

- wydajności cieplnej grzejników zainstalowanych w mieszkaniu
- długości sezonu grzewczego (dokładna liczba dni)
- średniej temperatury zewnętrznej w okresie grzewczym (według danych Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej)
- przyjętych temperatur projektowych powietrza w mieszkaniu dla MIN 16 stopni C dla MAX 24 stopni C
- właściwej dla lokalizacji budynku strefy klimatycznej Polski wg normy PN-EN 12831

Na rozliczeniu indywidualnym wyliczone wartości zaprezentowane są w formie dodatkowej tabeli znajdującej się w części D indywidualnego rozliczenia.

D. Minimalne i maksymalne zużycie c.o. w lokalu w rozliczanym okresie

Minimalne zużycie w jednostkach [minimalna liczba obliczeniowych jednostek zużycia w lokalu]	Maksymalne zużycie w jednostkach [maksymalna liczba obliczeniowych jednostek zużycia w lokalu]
814,6659	3006,0900

W przypadku, gdy wyliczone w oparciu o podzielniki kosztów zużycie jednostek będzie niższe niż wyliczona wartość minimalna wówczas do rozliczenia kosztów zostanie przyjęta minimalna liczba jednostek wyliczona dla danego lokalu.

Jeśli wyliczone w oparciu o podzielniki kosztów zużycie będzie wyższe od maksymalnego zużycia wyliczonego dla lokalu, wówczas do rozliczenia zostaną przyjęte maksymalne jednostki.

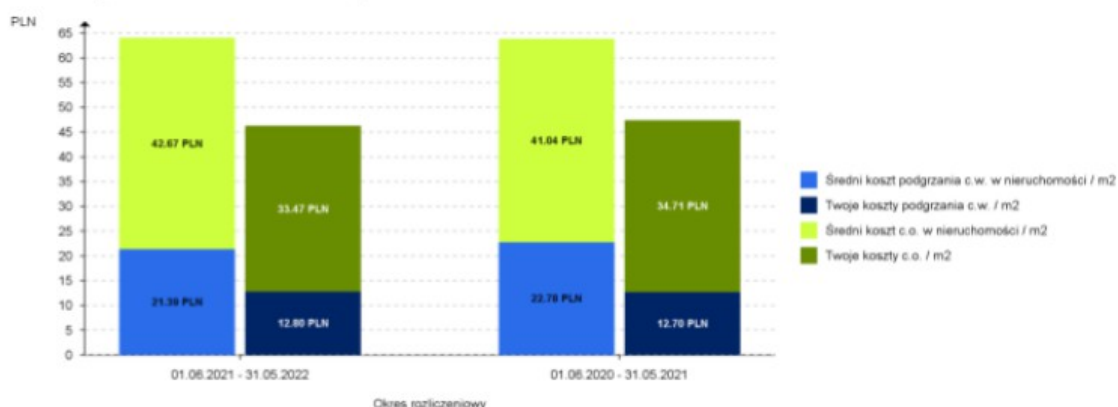
Druga zmiana to dodatkowa strona, na której przedstawione są w formie graficznej następujące informacje :

- koszt c.o. lokalu na m² w porównaniu ze średnim kosztem w budynku na m²*
- zużycie w jednostkach na m² w lokalu w porównaniu ze średnim zużyciem w nieruchomości*
- dodatkowe informacje kontaktowe

* powyższe dane prezentowane są dla dwóch ostatnich okresów rozliczeniowych.

Dodatkowa strona wygląda następująco:

Graficzne porównanie wielkości zużycia



Okres rozliczeniowy 01.06.2021 - 31.05.2022	Ciepło (c.o.)			Ciepła woda		
	Zużycie w jednostkach	Powierzchnia w m ²	Zużycie / m ²	Zużycie w m ³	Powierzchnia w m ²	Zużycie / m ²
Twoje indywidualne zużycie	1398,36	51,80	26,9954	17,20	51,80	0,3320
Zużycie w nieruchomości	28452,31	514,75	55,2740	280,39	514,75	0,5447

Okres rozliczeniowy 01.06.2020 - 31.05.2021	Ciepło (c.o.)			Ciepła woda		
	Zużycie w jednostkach	Powierzchnia w m ²	Zużycie / m ²	Zużycie w m ³	Powierzchnia w m ²	Zużycie / m ²
Twoje indywidualne zużycie	1925,80	51,80	37,1776	17,04	51,80	0,3290
Zużycie w nieruchomości	21308,03	514,75	41,3910	303,14	514,75	0,5889

Chcesz dowiedzieć się więcej o efektywności energetycznej?

Szczegółowe informacje na temat efektywności energetycznej możesz znaleźć na stronach internetowych Urzędu Regulacji Energetyki: <https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/poradnik-o-dbiorczy/4766,Poradnik-dla-Odbiorco-w-Energii-i-Paliw-Gazowych.html>

Informacje dotyczące zasad rozpatrywania skarg i reklamacji

Eventualne pytania lub reklamacje dotyczące otrzymanego rozliczenia, należy składać za pośrednictwem właściwego zarządcy nieruchomości. W zależności od tematu i opisu Twojego zgłoszenia, może ono zostać przekazane do ista Polska Sp. z o.o. w celu dokonania właściwej, szczegółowej analizy. W przypadku zastrzeżeń dotyczących otrzymanych wyjaśnień bądź sposobu rozpatrzenia Twojej reklamacji, możesz zwrócić się do odpowiedniej organizacji, zajmującej się ochroną praw konsumenta. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie internetowej https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

Przedstawione dane na grafikach są przykładowymi danymi nie odnoszącymi się do żadnej konkretnej nieruchomości i lokalu.